

質問（加入について）	回答
11月27日以降に加入は可能ですか？	申し訳ございませんが、今年度分の申込は11月26日までのお申し込み分が最終となります。
補償は学校を卒業するまで継続されますか？	1年間の補償（翌年4月1日）までの補償となっておりますので、継続してご加入を希望される場合は、翌年に再度お申込みいただく必要がございます。
質問（補償対象について）	回答
タブレットの買替費用をお支払いいただき、新しいタブレットが届きました。新しいタブレットは補償されますか？	新しいタブレットに交換した時、限度額まで保険金をお支払いした場合は保険が終了となります。その場合は再度ご加入くださいますようお願いいたします。
スマートフォンは補償の対象になりますか？	公立の小学校・中学校から貸与されたGIGAスクール専用のタブレット端末のみ補償の対象となります。
タブレットがなぜか動きません。保険で補償可能でしょうか？	基本的に、落として破損してしまった、踏んづけて画面がひび割れた、水がかかって動かなくなった等、外的要因が必要となります。故障や不具合は補償の対象となりませんので、ご注意ください。
買替時や修理時のソフトウェアや初期設定費用は補償されますか？	機器自体を補償する保険ですので、原則補償対象外となります。
タブレットを紛失しました。補償の対象になりますか？	紛失は補償の対象外となります。ですので、どこで失くしたか不明な場合や、公園に置き忘れてしまい、探しに戻ったら無くなっていたというようなケースは補償の対象外です。 ただし、学校や自宅で保管していたような場合は、「盗難」として補償の対象となります。
質問（掛金の支払い方法について）	回答
クレジットカード以外での支払い方法はありますか？	コンビニ決済が可能です。決済が可能なコンビニについては、下記の通りです。 （ファミリーマート・ローソン・セイコーマート・ミニストップ・デイリーヤマザキ・ヤマザキデイリーストア）
質問（事故の際について）	回答
事故が発生した場合はどうすれば良いですか？	学校にご連絡いただき、学校より買替費用や修理費用の請求があった際は掛金のお支払い後に送信されるメールに記載された【事故の際のご連絡先】まで事故の報告をお願いいたします。（破損時点でのご連絡は不要です。） 保険の請求時には○保護者のお名前○お子さまのお名前○タブレットのシリアルナンバーもしくは、管理番号○証券番号○タブレットの買替、修理の請求書、破損状況が記載された書類（支払い時）が必要となります。
損害が発生した場合、修理をお願いする事は可能ですか？	損害が発生した場合は、学校にご連絡いただき、学校経由で修理をご依頼ください。その後、学校から買替費用や修理費用を請求された場合、弊社に保険事故のご連絡をよろしくお願いします。
質問（その他）	回答
加入者証は発行されますか？	加入者証は発行されませんので、掛金のお支払い後に送信されるメールを保存ください。